



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

VOP vydává Mezinárodní filmový festival Praha – Febiofest s.r.o., IČ 26721546, se sídlem Růžová 951/13, 110 00, Praha 1, (dále jen „Společnost“), která je pořadatelem Mezinárodního filmového festivalu Praha – Febiofest (dále jen „Festival“).

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o přihlášení filmu do programu Festivalu (dále jen „film“).

Předmětem VOP je úprava smluvních vztahů mezi osobou, která vstupuje do smluvního vztahu se Společností (dále jen „Přihlašovatelem“), a Společností, při přihlášení filmu na Festival, zejména obeznámení Přihlašovatele se způsobem platby, podmínkami odstoupení od smlouvy a změnami smlouvy.

Přihlášení filmu na Festival zahrnuje přijetí podmínek, jež jsou popsány ve Statutu festivalu, se kterým se Přihlašovatel může seznámit na internetových stránkách www.febiofest.cz.

PODMÍNKY PRO PŘIHLÁŠENÍ FILMU

Pro případné dotazy se prosím obraťte na vohralikova@febiofest.cz.

Po přihlášení se na <https://vp.eventival.com/febiofest/2021> vyberte možnost „Přihlásit film“. Následující kroky Vás poté zavedou až k samotné online platbě, po jejímž provedení Vám na email bude zasláno potvrzení o zakoupení.

Náklady vzniklé Přihlašovatelem při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o přihlášení filmu přes internet (náklady na internetové připojení) si hradí Přihlašovatel sám.

Poplatek za přihlášení filmu může Přihlašovatel uhradit bezhotovostně platbou online přes internet.

Přihlásit film lze na webových stránkách online festivalové databáze náležící Společnosti: <https://vp.eventival.com/febiofest/2021>.

Smlouva o přihlášení filmu je uzavřena kliknutím na tlačítko „Zaplatit“, poté co Přihlašovatel odsouhlasí, že se seznámil s těmito VOP, se statutem festivalu a v předchozích krocích (při registraci) prohlásí, že souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Přihlašovatel si při přihlášení filmu zvolí, že poplatek za jeho přihlášení uhradí online platební kartou. Platební metodu zajišťuje na základě smluvního vztahu se Společností obchodní společnost The Pay s.r.o., IČ: 28135261.

Po uzavření kupní smlouvy, není Přihlašovatel oprávněn objednavku jakkoliv měnit ani ji zrušit, vyjma případů uvedených níže.

Při online platbě kartou je Přihlašovatelem obratem zasláno na jím uvedenou emailovou adresu elektronické potvrzení o platbě.

Přihlašovatel je oprávněn zažádat Společnost o vystavení řádného daňového dokladu prostřednictvím emailové adresy vidnerova@febiofest.cz.

Odstoupení od smlouvy o přihlášení filmu Přihlašovatelem

Změna ze strany Přihlašovatele

Žádost o vyřazení přihlášeného filmu musí být učiněna prostřednictvím emailu na adrese: vidnerova@febiofest.cz. Přihlašovatel nemá na vrácení přihlašovacího poplatku právní nárok. Případná dohoda o změně je uzavřena na základě písemného potvrzení Společnosti zaslání na emailovou adresu Přihlašovatele.

Vyšší moc

Společnost si vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv kulturní akci na Festivalu v případě událostí způsobených vyšší mocí či nepředvídatelnými událostmi, které jej k tomu donutí. Příkladným výčtem jsou: nemoc, požár, havárie vody, nemožnost přístupu, epidemie, rozhodnutí úřadů atd.



Reklamace

Přihlašovací poplatek za přihlášený film se nevrací, není-li výše uvedeno jinak.

Společnost nebo jí pověřená osoba rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodne-li se Společnost s Přihlašovatelem na lhůtě delší.

Ochrana osobních údajů

Společnost v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOU“), zpracovává osobní údaje Přihlašovatelů, kteří poskytli tyto údaje při přihlášení filmu v rozsahu jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo pro účely plnění smlouvy, jejíž stranou je Přihlašovatel, nebo pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na návrh Přihlašovatele. Osobní údaje jsou zpracovávány bez souhlasu subjektu údajů dle § 5 odst. 2 písm. b) ZOOU.

Správce i zpracovatelem osobních údajů je Společnost. Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně v elektronické formě. Poskytnutí osobní údajů je dobrovolné.

Společnost tímto Přihlašovatele informuje o jejich právu přístupu k osobním údajům, právu na opravu osobních údajů, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 ZOOU, zejména zjistí-li nebo domnívá-li se Přihlašovatel, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Přihlašovatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení; požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů.

Další práva a povinnosti

Společnost není ve vztahu k Přihlašovateli vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Mimosoudní vyřizování stížností Přihlašovatelů zajišťuje Společnost prostřednictvím elektronické adresy: vidnerova@febiofest.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Přihlašovatele zašle Společnost na elektronickou adresu Přihlašovatele.

Společnost je oprávněna k pořádání filmového festivalu a poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Spory

Tyto VOP podléhají jak co do výkladu, tak co do použití českému právu. Nedojde-li se ke smírnému řešení, jsou k řešení sporu příslušné soudy České republiky.

Kontaktní údaje Pořadatele Festivalu:

MEZINÁRODNÍ FILMOVÝ FESTIVAL PRAHA - FEBIOFEST, s.r.o.,
Růžová 13,
110 00 Praha 1 - Nové město
Česká republika
IČO: 26721546
email: info@febiofest.cz

V Praze dne 19. 11. 2020

** For English „General business terms and conditions“ please contact us at vidnerova@febiofest.cz*